

ENQUETE DE SATISFACTION

Chère cliente, cher client,

Nous vous remercions pour la confiance dont vous nous honorez en louant nos équipements. Notre souci d'améliorer en permanence la qualité de nos prestations nous amène à nous questionner sur le degré de votre satisfaction. Nous vous remercions de bien vouloir consacrer un peu de votre temps en répondant au questionnaire suivant :

Questions	Très satisfait	Satisfait	Mécontent	Très mécontent	Pourquoi ?
Qualité de l'accueil	☺	☺	☹	☹	
Clarté du contrat de location	☺	☺	☹	☹	
Livraison dans les temps	☺	☺	☹	☹	
Etat des équipements	☺	☺	☹	☹	
Convivialité des instruments	☺	☺	☹	☹	
Convivialité des logiciels	☺	☺	☹	☹	
Manuels de l'opérateur	☺	☺	☹	☹	
Vos suggestions pour améliorer notre service					
Autres équipements que vous souhaiteriez louer					

Sans retour de ce questionnaire, nous considérerons que nous vous avons donné satisfaction.

Daniel CHEVALIER
 Directeur Division Environnement

SOCIETE : CONTACT : ADRESSE : VILLE : CP : TEL. : FAX :
