



DEMANDE D'INTERVENTION SAV

A renvoyer par fax +33 2 97 89 00 42, email : arnaud.leclerc@neotek-web.com ou avec le matériel

Date :

Coordonnées

Société :

Service/département :

Adresse :

Code Postal :

.....

VILLE :

Contact :

Nom : Prénom : Fonction :

Téléphone fixe : Portable : Email :

Fax :

Appareil concerné

Type d'appareil :

Type de capteur (MES, pH, Aquaclip 100...) :

.....

.....

Numéro de série :

Numéro de série :

Version logicielle :

Accessoires :

Le matériel est-il sous garantie ? Oui Non Contrat de Maintenance

Nature du problème

Conditions d'utilisation du matériel : (type d'installation, de milieux, durée des campagnes de mesures, fréquence, utilisation de plusieurs sondes...)

Nature de la panne, du dysfonctionnement ou autre ? (sonde cassée, mesures incohérentes, pas d'affichage...)

Y a-t-il eu des modifications récentes du milieu d'analyse ?

Sous quel délai souhaitez-vous recevoir votre devis ?

24 H 48 H Dans la semaine

NEOTEK - PONSEL

18, ZA de Pen Mané - 56520 GUIDEL - France

Tél.: +33 (0)2.97.89.00.41 - Fax : +33 (0)2.97.89.00.42

Email : arnaud.leclerc@neotek-web.com - www.neotek-web.com